

ĐẢNG ỦY ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
BAN TUYÊN GIÁO

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Số: 199-CV/BTGDƯ

Hà Nội, ngày 06 tháng 5 năm 2024

V/v hướng dẫn thông tin tuyên truyền thực hiện
Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị

Kính gửi: Các cấp ủy trực thuộc Đảng bộ ĐHQGHN.

Ngày 03/5/2024, Ban Tuyên giáo Thành ủy Hà Nội đã ban hành văn bản số 147-HD/BTGTU về hướng dẫn thông tin tuyên truyền thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị “*về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*” của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội.

Để triển khai hiệu quả nội dung hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Thành ủy Hà Nội, Ban Tuyên giáo Đảng ủy Đại học Quốc gia Hà Nội (ĐHQGHN) đề nghị các cấp ủy trực thuộc Đảng bộ ĐHQGHN chủ động triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng trong cán bộ, đảng viên, giảng viên, người lao động, học sinh, sinh viên, học viên sau đại học thông qua các hình thức phù hợp với tình hình thực tiễn của đơn vị; nắm bắt tình hình tư tưởng của các tập thể, cá nhân trong quá trình triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW của Ban Bí thư tại đơn vị.

Ban Tuyên giáo Đảng ủy ĐHQGHN chuyển kèm theo công văn này văn bản số 147-HD/BTGTU ngày 03/5/2024 do Ban Tuyên giáo Thành ủy Hà Nội biên soạn.

Đề nghị các cấp ủy quan tâm, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy HN (để b/c);
- Ban Thường vụ Đảng ủy ĐHQGHN (để b/c);
- Lưu Ban Tuyên giáo, VP Đảng ủy ĐHQGHN.

K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Nguyễn Minh Trường



THÀNH ỦY HÀ NỘI
BAN TUYÊN GIÁO

*
Số 147-HD/BTGTU

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Hà Nội, ngày 03 tháng 5 năm 2024



Người ký: Ban Tuyên giáo
Email:
vanthu_btgtu@hanoi.gov.vn
Cơ quan: Thành ủy Hà Nội
Thời gian ký: 03.05.2024
16:37:59 +07:00

HƯỚNG DẪN

Thông tin tuyên truyền thực hiện Quy định 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân” của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 229-KH/TU ngày 26/3/2024 của Thành ủy Hà Nội về tiếp công dân, đối thoại thực hiện Quy định 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân” của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội năm 2024. Ban Tuyên giáo Thành ủy xây dựng Hướng dẫn thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Xây dựng và ban hành Hướng dẫn nhằm quán triệt và chỉ đạo hệ thống tuyên giáo Thành phố tuyên truyền việc thực hiện Quy định 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân” và Kế hoạch 229-KH/TU ngày 26/3/2024 của Thành ủy Hà Nội.

- Thông qua các hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người dân trong việc giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu kiện đông người, khiếu kiện vượt cấp góp phần hiệu quả giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố.

- Công tác thông tin, tuyên truyền cần được triển khai sâu rộng, thiết thực, hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với từng nhóm đối tượng, địa bàn, nhất là ở các khu vực trọng điểm; thường xuyên chỉ đạo, tổ chức các hoạt động nắm và dự báo tình hình; cung cấp thông tin có định hướng cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân; làm tốt công tác vận động Nhân dân, không để các phần tử xấu lôi kéo, kích động; huy động các cơ quan thông tin đại chúng tham gia công tác tuyên truyền, tạo sự đồng thuận của xã hội trong quá trình triển khai thực hiện, qua đó vừa giải quyết được những vấn đề bức xúc trong Nhân dân, tạo sự ổn định xã hội, vừa xây dựng mối quan hệ gắn bó chặt chẽ giữa Đảng với Nhân dân, nêu cao vị trí, vai trò và củng cố uy tín của Đảng.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN

1- Tiếp tục đẩy mạnh công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến việc triển khai các chỉ thị, nghị quyết, kế hoạch, chương trình công tác của Trung ương, của Thành ủy và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng các cấp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị *“về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*, Quy định 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị *“về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị *“về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực”*, Kế hoạch số 229-KH/TU ngày 26/3/2024 của Thành ủy Hà Nội về tiếp công dân, đối thoại thực hiện Quy định 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị *“về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”* của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội thành phố Hà Nội năm 2024; Kế hoạch số 138-KH/TU ngày 07/5/2019 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội thực hiện Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về *“Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*.

2- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, Nhân dân trong việc chấp hành chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước nhằm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

3 - Đề cao vai trò của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại với người dân ngay từ khi phát sinh vụ việc để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân, giải đáp thấu đáo những vấn đề người dân còn vướng mắc.

4- Kịp thời thực hiện các giải pháp ổn định tình hình, tập hợp, nắm bắt khách quan, trung thực các luồng thông tin nhiều chiều, diễn biến tư tưởng dư luận xã hội, đặc biệt là những vấn đề gây bức xúc, nổi cộm, những vấn đề mới nảy sinh trong quá trình thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để sớm đưa ra những dự báo, không để hình thành, phát sinh “điểm nóng” về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội. Thông tin định hướng dư luận xã hội trước, trong và sau các buổi tiếp công dân, đối thoại thực hiện Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị để tạo sự đồng thuận trong xã hội. Xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên.

5- Chủ động đấu tranh chống âm mưu “diễn biến hòa bình” của các thế lực thù địch, các quan điểm sai trái, luận điệu xuyên tạc gây chia rẽ, mâu thuẫn giữa chính quyền với Nhân dân. Chú trọng thông tin tích cực, chính thống trên báo chí,

truyền thông, internet, mạng xã hội. Phát hiện tuyên truyền nhân rộng nhân tố mới, điển hình tiên tiến, gương người tốt việc tốt. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cụ thể hóa nội dung, giá trị cốt lõi tác phẩm “Kiên quyết, kiên trì đấu tranh phòng chống tham nhũng, tiêu cực, góp phần xây dựng Đảng và Nhà nước ta ngày càng trong sạch, vững mạnh” của đồng chí Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng, Trưởng ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

6- Tuyên truyền có hiệu quả những kết quả đạt được trong quá trình triển khai, thực hiện Quy định 11-QĐi/TW đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân để tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với các chủ trương phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh quốc phòng của Đảng, Nhà nước trên địa bàn Thành phố.

7- Tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân phát triển kinh tế - xã hội để nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho người dân.

8- Tuyên truyền, triển khai thực hiện có hiệu quả việc thực hiện Quy định 238-QĐ/TW ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XII) “*về ban hành Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai phát triển kinh tế - xã hội giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm*” trên địa bàn Thành phố.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo Thành ủy:

Ban hành Hướng dẫn thông tin, tuyên truyền việc thực hiện Quy định 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “*về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*” của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội năm 2024. Chỉ đạo hệ thống báo cáo viên, tuyên truyền viên, mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội toàn thành phố thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền, nắm bắt tư tưởng dư luận xã hội trong đội ngũ cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Thực hiện tốt công tác thông tin định hướng dư luận xã hội; biên soạn, đăng tải tin bài tuyên truyền trên bản tin “Thông tin nội bộ”, Trang thông tin điện tử Đảng bộ Thành phố, Sổ tay đảng viên điện tử.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo, định hướng, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng đầy đủ, kịp thời việc triển khai thực hiện Quy định 11-QĐi/TW của Ban Bí thư trên địa bàn Thành phố và các nội dung, thông tin về buổi tiếp dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân của người đứng đầu cấp ủy; chỉ đạo các cơ quan báo chí Thành phố xây dựng nội dung thông tin, tuyên truyền với nhiều hình thức thích hợp, đặc biệt là trên các nền tảng mạng xã hội.

2. Ban Tuyên giáo các quận, huyện, thị ủy; Đảng ủy khối, trực thuộc, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội:

Tham mưu cấp ủy Đảng, chính quyền, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng trong cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân với nhiều hình thức phù hợp như: Hội nghị báo cáo viên, giao ban dư luận xã hội, tọa đàm, sinh hoạt chi bộ, đoàn thể; bản tin “Thông tin nội bộ”, trên hệ thống đài phát thanh và các hình thức tuyên truyền

khác phù hợp với từng địa phương, đơn vị; tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân tham gia tích cực vào các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; nắm bắt tinh hình tư tưởng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân trong quá trình triển khai thực hiện Quy định 11-QĐi/TW của Ban Bí thư trên địa bàn Thành phố.

3. Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Văn hoá và Thể thao:

Chỉ đạo các đơn vị trong hệ thống đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền với nhiều hình thức; chỉ đạo cơ quan báo chí của Thành phố, hệ thống truyền thanh cơ sở thường xuyên đưa tin, tuyên truyền kịp thời về triển khai thực hiện Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, đặc biệt là trước, trong và sau thời điểm bí thư cấp ủy thực hiện tiếp dân, đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước nhằm tạo sự đồng thuận trong xã hội.

5. Các báo, đài, bản tin Thành phố:

Tăng cường các tin, bài tuyên truyền về kết quả đạt được trong quá trình triển khai thực hiện Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 229-KH/TU ngày 26/3/2024 của Thành ủy về việc tiếp công dân, đối thoại thực hiện Quy định 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị "về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân" của đồng chí Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội năm 2024 tới cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Các báo, đài như: Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, Báo Hà Nội mới, Báo Kinh tế đô thị... xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tổ chức các buổi tọa đàm trao đổi về việc thực hiện Quy định 11-QĐi/TW trên địa bàn Thành phố, đổi mới các hình thức thông tin tuyên truyền, đặc biệt trên các nền tảng mạng xã hội.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy, (để báo cáo)
 - BTG các quận, huyện, thị ủy,
ĐU khối, trực thuộc, MTTQ và
các tổ chức CT-XH TP,
 - Các sở: VH&TT, TT&TT,
 - Các CQ báo chí, bản tin TP,
 - VPB, P. BC-XB của BTGTU
 - Lưu TT-NCDLXH.
- (để thực hiện)

K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Đào Xuân Dũng